

H30年10月アンケート(軟式:58件)

問1

1) 性別	男	15	女	42	無回答	1
2) 年齢	10歳代	0	20歳代	1	30歳代	1
	40歳代	2	50歳代	10	60歳代	23
	70歳代	17	80歳代	3	無回答	1
3) 住所	平塚市	21	※市外	34	無回答	3

※市外内訳

愛川町	2	綾瀬市	1	伊勢原市	4	川崎市	2
相模原市	2	茅ヶ崎市	4	中井市	1	二宮町	1
秦野市	1	藤沢市	2	大和市	2	横浜市	4
市外で無回答	8						

問2 コートについて

コートの使用状況は?

	満足	9	ほぼ満足	27	ふつう	14	やや不満	6
	不満	1	無回答	1				

<コートについてお気づきの点>

- ・何年も何回も同様にクレーがガタガタ、ラインが見えない(土中)
- ・少々の雨でも使いたい
- ・ラインの破損が著しい
- ・多少の雨の時使用させてください
- ・コートにより穴があり補修の必要性があるのでは?
- ・ラインのテープが埋まっていないとうれしい
- ・審判台にカサをつけてほしい
- ・ライン側の土の盛り上がり気になります
- ・ラインの埋まっている所がある
- ・よく手入れされていて気持ちがいいです
- ・降雨で使えなくなるのが不満

問3 施設的环境について

快適な環境作りに努めておりますが、いかがでしょうか?

	満足	11	ほぼ満足	28	ふつう	17	やや不満	2	不満	0
--	----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---

<改善した方がよいと思われる点>

- ・トイレ横駐車場の除草
- ・シャワー室砂だらけ 更衣室も同様
- ・洗面台のところに雑巾を置くと常に清潔になると思います
- ・コートの1番よりのトイレ できれば様式にしていれば
- ・トイレはきれいだが洋式がもっと多いほうが良い
- ・トイレがいつもきれいです

問4 あなたが主にスポーツをしている時間帯はいつですか(複数回答あり)

	休日の早朝	0	休日の午前中	6	休日の午後	13	休日の夜	0	
	平日の早朝	0	平日の午前中	32	平日の午後	40	平日の夜	0	
	決まっていない								1

問5 職員の対応はいかがでしたか?

	とても良い	17	良い	25	ふつう	15	悪い	0	とても悪い	0
	無回答	1								

<改善した方がよいと思われる点>

- ・あまりお会いしなかったのでわかりません
- ・ほぼ会わない
- ・練習中に雨が少し降って来たとき使用禁止にしないで
- ・あまり職員の方がわかりません いつもご苦労様です
- ・やさしい対応に感心します
- ・皆さんの対応が親切

問6 <その他ご意見>

- ・全天候コートになると雨天後が早くできるので是非その様になることを願います
- ・いつもありがとうございます
- ・オムニコートにしてください(2名)
- ・すべて禁煙エリアにしてください
- ・コートブラシを替えてください
- ・これまで通りで
- ・いつもお世話様です(2名)
- ・いつもきちんと整備していただいております(2名)
- ・トイレ洋式に
- ・前日の天候によってはコートの利用が不可が多い クレーですので
- ・電話問合せを職員が対応よりテープにて中止 何時より利用可を聞けたら(利用時の朝)良いです