

H30年10月アンケート(桃浜:69件)

問1

1) 性別	男	5	女	63	無回答	1
-------	---	---	---	----	-----	---

2) 年齢	10歳代	0	20歳代	0	30歳代	2	40歳代	12
	50歳代	38	60歳代	14	70歳代	2	80歳代	0
	無回答	1						

3) 住所	平塚市	48	※市外	19	無回答	2
-------	-----	----	-----	----	-----	---

※市外内訳

厚木市	1	伊勢原市	2	海老名市	1	大磯町	4
小田原市	3	相模原市	1	茅ヶ崎市	3	二宮町	1
藤沢市	1	横浜市	1	市外で無回答	1		

問2 あなたが主にスポーツをしている時間帯はいつですか(複数回答あり)

休日の早朝	4	休日の午前中	11	休日の午後	10	休日の夜	0
平日の早朝	0	平日の午前中	50	平日の午後	33	平日の夜	1
						決まっていない	7

問3 コート整備等について

定期的なコート整備及びテニスネット・コートブラシの交換や長椅子・審判台等の改修を適宜実施していますがご利用の状況はいかがでしょう?

満足	18	ほぼ満足	24	ふつう	23	やや不満	2	不満	0	無回答	2
----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---	-----	---

<コートについてお気づきの点>

- ・コートブラシをもっとネット近くからかけるように指導してもらいたい
- ・Hコートの角に砂がたまっている時があり気になりませんか

問4 管理棟について

男女シャワー室の給湯器の交換及び水道・照明のトラブル発生時には利用者の方に配慮し速やかな対応に努めていますがいかがでしょう?

満足	11	ほぼ満足	15	ふつう	32	やや不満	4	不満	1	無回答	6
----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---	-----	---

*無回答の方意見 →使わない

*やや不満の方意見 →クーラー希望

*不満の方意見 →そもそもシャワー室からでて着替える人とのブースが分かれていないので利用したいとも思えないのでそこから考慮して下さい

問5 施設全体の環境について

施設内の除草及び通路の清掃や休憩用長椅子の補修・塗装を実施し、よりよい環境づくりに努めていますがいかがでしょう? (複数回答あり)

満足	23	ほぼ満足	22	ふつう	21	やや不満	1	不満	0	無回答	2
----	----	------	----	-----	----	------	---	----	---	-----	---

*無回答の方意見 覆場木陰がほしい

問6 職員の対応はいかがでしたか?

とても良い	26	良い	29	ふつう	14	悪い	0	とても悪い	0
-------	----	----	----	-----	----	----	---	-------	---

問7 <その他ご意見>

- ・いつもありがとうございます
- ・最近朝9時前にコートに入ってる人がいます
- ・とても管理がゆきとどいていて気持ち良く利用でき職員の方の対応もとても良いですありがとうございます
- ・喫煙所以外でタバコを吸っている人がいるので注意喚起して下さい
- ・テニスのマナーの悪い方が若干いらっしゃるの他のコートに入ったボールは速やかに拾うよう利用者に周知していただきたいです
- ・更衣室のエアコン希望(2名)
- ・いつも手入れが行き届いており、ありがとうございます
- ・2階会議室の雨漏りを修理してほしい
- ・E~H側のコート外のベンチの上も日陰になるような物を作ってほしいです
- ・喫煙所が遠くなりとても良いです
- ・エアコン欲しい