

H29年12月アンケート(桃浜:53 件)

問1

1) 性別	男	9	女	44	無回答	0
-------	---	---	---	----	-----	---

2) 年齢	10歳代	0	20歳代	0	30歳代		40歳代	5
	50歳代	18	60歳代	21	70歳代	5	80歳代	4

3) 住所	平塚市	42	※市外	10	無回答	1
-------	-----	----	-----	----	-----	---

※市外内訳

川崎市	1	小田原市	1	伊勢原市	1	大磯町	4
市外で無回答	3						

問2 当庭球場の利用頻度は？(複数回答あり)

週1回程度	17	週2~3回程度	28	月数回程度	5	年数回程度	3
-------	----	---------	----	-------	---	-------	---

問3 コート整備等について

定期的なコート整備及びテニスネット・コートブラシの交換や長椅子・審判台等の改修を適宜実施していますがご利用の状況はいかがででしょうか？

満足	7	ほぼ満足	23	ふつう	19	やや不満	3	不満	0	無回答	1
----	---	------	----	-----	----	------	---	----	---	-----	---

コートについてお気づきの点

- ・コートブラシは各コート2本あった方がよい
- ・ネットのベルトがゆるまないのがある
- ・砂が風でとばされて少ない ブラシが重い
- ・ブラシがスムーズにかけられないものがある バイブレーションとなる
- ・コートブラシの中の長いのがそろとうよい
- ・砂の多い時があり白線が見えづらい
- ・コートブラシの古い(木でできたもの)はとても使いにくいので交換して下さい
- ・ブラシ 時計
- ・砂が多い時がある
- ・コートのすみに砂が多すぎます
- ・椅子のコーティングがはげていてささくれが目立つ Hコートは砂がたまってラインが見えない
- ・コートのすみに砂がたまっているので風が強かった日は大変です
- ・砂で白線が見えない時がある
- ・夜間照明西半分だけでもあればよい
- ・AコートDコート夏日陰がほしい

問4 管理棟について

男女シャワー室の給湯器の交換及び水道・照明のトラブル発生時には利用者の方に配慮し速やかな対応に努めていますがいかがででしょうか？

満足	1	ほぼ満足	16	ふつう	23	やや不満	3	不満	2	無回答	8
----	---	------	----	-----	----	------	---	----	---	-----	---

* 無回答の意見

- ・わからない(1)
- ・未使用(7)

問5 施設全体の環境について

施設内の除草及び通路の清掃や休憩用長椅子の補修・塗装を実施し、よりよい環境づくりに努めていますがいかがででしょうか？ (複数回答あり)

満足	8	ほぼ満足	28	ふつう	16	やや不満	1	不満	1
----	---	------	----	-----	----	------	---	----	---

問6 職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	13	良い	31	ふつう	9	悪い		とても悪い	
-------	----	----	----	-----	---	----	--	-------	--

問7 その他ご意見

- ・駐車場が混み合っている時ご不在でとても困りました 状況を見て御指導おねがいします
- ・コートは17:00まで支払っているのにシャワーが17:00までしか使えないと言うのは何とかならないか せめて17:20までとか
- ・AコートDコートに日よけの屋根がほしい
- ・雷が割合近くで鳴っている時は危険なので雨が降ってなくてもキャンセル可能にしてほしい
- ・いつもありがとうございます
- ・洗面所に洗剤を入れて欲しい
- ・トイレの改修 時代にそったトイレにして下さい(洋、ウォッシュレット)
- ・トイレについて 今の時代洋式を希望
- ・月曜日もできれば公園側2面だけでもナイターを
- ・管理人の方々はとても良い方です
- ・各コートにブラシ2本ずつあるとよい
- ・ベンチ鉄製はさび等で破壊寸前のもので多々みられる
- ・コートごとに4本置いてほしい