

H28年11月アンケート(桃浜:51件)

問1

1) 性別	男	33	女	16	無回答	2
-------	---	----	---	----	-----	---

2) 年齢	10歳代	0	20歳代	0	30歳代	3	40歳代	9
	50歳代	11	60歳代	20	70歳代	8	80歳代	0

3) 住所	平塚市	37	※市外	7	無回答	7
-------	-----	----	-----	---	-----	---

※市外内訳

茅ヶ崎市	2	相模原市	1	伊勢原市	1	横浜市	1
小田原市	1	市外で無回答	1				

問2 主な利用目的は？(複数回答あり)

テニスの技術向上	18
テニス仲間との交流	36
健康増進	15
大会参加	2
その他	0

問3 庭球場に来場される際の交通手段は？(複数回答あり)

徒歩	4	自転車	13	オートバイ	2	自動車	35	バス	0
----	---	-----	----	-------	---	-----	----	----	---

問4 庭球場のコート1面を何名位でご利用ですか？

2~3名	7	4~5名	24	6~7名	18	8~9名	2	10名以上	0
------	---	------	----	------	----	------	---	-------	---

問5 当庭球場のホームページを見たことがありますか？

ある	19	ない	32
----	----	----	----

- ・大会予備日のキャンセル日を早くホームページにて連絡する

問6 施設を利用してのご感想は？

満足	16	ほぼ満足	28	ふつう	7	やや不満	0	不満	0
----	----	------	----	-----	---	------	---	----	---

- ・ブラシを増やして欲しいです
- ・夜間照明があるとよい
- ・夏場の利用時間を8:00~18:00にしてはいかがでしょうか
- ・夏ベンチに傘があったらいいかと

問7 職員の対応はいかがでしたか？

とても良い	15	良い	25	ふつう	11	悪い	0	とても悪い	0
-------	----	----	----	-----	----	----	---	-------	---

- ・抽選に当たらない事が多いが同じ名前を利用していているケースを多く見受けるのは不公平感がある
- ・特になし 大変良い

問8 その他ご意見

- ・審判席、ボール、ペンキぬりして頂き気持ちがいいです
- ・大会後(当日)コートが空いた場合は、すぐに市民に開放してほしいです
- ・ブラシがてきとう いいかげんなグループがある
- ・当日キャンセルの開放、大会予定の開放日を早く公開して下さい(2日前では遅い)
- ・テニス終了時のコートからの退きをすみやかに、車の出入りもすみやかに
- ・当日キャンセルの一般開放
- ・特定のグループが長時間使用している事があるので、多くの方が使える様にしてほしい
- ・いつも同じ人ばかりコートがとれるのはなぜでしょうか
- ・コート内に関しては問題はありませんが、混雑している際の駐車場の車の出入り方法について問題があります
- ・試合の予定が(予備日等)直前でないとわからないので残念です